

GARANTIVILLKOR

Att leverera marknadsens tåligaste och mest slitstarka badrumsinredning är ett löfte som vi inte tar lättvindigt på. Därför erbjuder vi dig 5 års garanti på både duschlösningar och badrumsmöbler från INR Outlet. På den här sidan kan du läsa mer om vad vår garanti omfattar.

5 ÅRS GARANTI

Vi lämnar 5 års material- och funktionsgaranti på Outletprodukterna på:

- Kommod och skåpsstommar
- Lådfronter och skåpsluckor
- Lådor och skensystem
- Möbel- och duschgångjärn
- Duschglas och glashyllor (riktlinjer enligt Svensk Planglas-förening)
- Beslag, handtag och knoppar

Felaktiga delar ersätts med samma eller likvärdig produkt ur gällande sortiment. Eventuella monteringskostnader ersätts inte. Garantin gäller inte om monterings- och skötselansvisningar ej följts. Omfattar ej repor, märken som uppstår genom oaktsamhet vid daglig användning eller olyckshändelse, ej heller komponenter som ses som förbrukningsmaterial, såsom tätninglistor, hjul, strålsamlare, lampor, transformatorer etc. Garantin omfattar inte frysskador eller skador och funktionsfel som uppstår genom orenheter i vattnet. Rödräning och installation av vatten och el ska vara fackmannamässigt utförd och överensstämma med Boverkets byggregler. I övrigt gäller konsumentgarantis rekommendationer.

VID EVENTUELL SKADA OCH GARANTIUTREDNING

Om ditt ärende gäller en produkt som du köpt hos en av våra återförsäljare, så ska du i första hand vända dig dit. De hjälper dig att komma vidare.

VID NYBYGGD ELLER NYINKÖPT BOSTAD

Gäller det inredning i en nybyggd eller nyinköpt bostad ska du, från datum för godkänd entreprenad och under hela den gällande byggarantitiden, felanmäla till din fastighetsservice eller entreprenör. Efter det att angiven byggarantitid utlöppt är du välkommen att kontakta oss på INR, antingen via tel. 0200-38 40 40 eller mail till order@inr.se, helst med foton på skadan bifogade, så ser vi till att återkoppla till dig.

Vid vissa unika tillfällen ser vi till att en servicekonsulent skickas ut för hembesök. Om denne skickas ut i anmälda garantiärenden och inga fel kan konstateras, måste vi debitera dig de kostnader som eventuellt uppstår. Detta gäller även i de fall då du orsakat skadan själv, som vid till exempel felmontering eller handhavandefel. Kom ihåg att spara kvittot/fakturan på inköpt produkt då den fungerar som garantibevis.

Tänk på att garantin inte täcker kostnader för tredje part och inte heller kostnader på annat än den av oss levererade varan. Dessa eventuella kostnader ska täckas av försäkring som innehas av installerande företag eller av brukaren.